

Perché la PAS 24000 non è all'altezza delle tutele dei lavoratori garantite da SA8000

SAI non concorda con le affermazioni secondo cui la certificazione PAS 24000 sarebbe equivalente a SA8000®. Le decisioni delle stazioni appaltanti italiane riguardano l'accesso al mercato. Esse non stabiliscono, né intendono stabilire, che i due schemi garantiscano lo stesso livello di tutela dei lavoratori, lo stesso rigore degli audit o lo stesso grado di fiducia per acquirenti, lavoratori ed enti pubblici che vi fanno affidamento.

Il position paper di Assotic/Conforma (maggio 2026), che sostiene l'equivalenza tra i due standard, non affronta le differenze nell'architettura degli schemi di certificazione di ciascuno, differenze che sono di importanza centrale per la maggior parte dei portatori di interesse in materia di responsabilità sociale.

Esistono numerose ragioni dimostrabili per cui le certificazioni PAS 24000 e SA8000 non possono essere considerate equivalenti. La PAS 24000 specifica i requisiti minimi per un sistema di gestione sociale; SA8000 è invece concepita per sostenere la piena realizzazione del lavoro dignitoso e dei diritti umani. Questa differenza di ambizione si riflette nello schema che circonda ciascuno standard. SA8000 richiede agli organismi di certificazione di soddisfare requisiti più rigorosi in materia di valutazione del rischio, coinvolgimento dei lavoratori e dei portatori di interesse, qualificazione degli auditor, processi interni degli organismi di audit, e durata, profondità e protocollo degli audit – i controlli che determinano se un audit produce risultati affidabili.

Lo standard SA8000 è modellato dalle parti i cui interessi esiste per tutelare. Attraverso il processo multi-stakeholder di SAI, lavoratori e sindacati, imprese e le loro associazioni a ogni livello della catena del valore, esperti e difensori dei diritti umani e rappresentanti dei governi hanno tutti un ruolo nella definizione dei requisiti. È questo processo a spiegare perché SA8000 copre questioni relative ai diritti dei lavoratori che la PAS 24000 affronta solo parzialmente o non affronta affatto, come le aspettative in materia di due diligence aziendale, i salari dignitosi, la privacy dei lavoratori, i rischi psicosociali e altro ancora. È anche per questo che SA8000 è da quasi trent'anni la certificazione sociale più autorevole al mondo, mantenendo la fiducia dei portatori di interesse che permette a un certificato di avere un significato per le persone che vi fanno affidamento. (Si veda la tabella sottostante per maggiori dettagli sulle differenze sostanziali tra le certificazioni SA8000 e PAS 24000.)

In qualità di ideatore e custode dello standard SA8000 e del relativo schema di certificazione, SAI è fermamente impegnata a promuovere il benessere dei lavoratori e l'integrità del più ampio panorama della valutazione di conformità. Ci impegniamo a perseguire un allineamento significativo tra gli schemi SA8000 e PAS 24000 ai livelli appropriati, lavorando in modo costruttivo con gli sviluppatori di standard, i proprietari degli schemi, gli enti di accreditamento, gli organismi di valutazione della conformità e le altre parti interessate. Il nostro obiettivo è ridurre la confusione sul mercato, rafforzare la credibilità e la solidità di entrambi gli schemi e garantire che la certificazione continui a essere un indicatore autenticamente affidabile per lavoratori, acquirenti e società.

Tabella di confronto tra gli schemi SA8000 e PAS 24000 (giugno 2026)

Nota: le somiglianze e le differenze illustrate di seguito hanno scopo puramente esemplificativo e non pretendono di essere esaustive.

Schema PAS 24000	Schema SA8000
Riconoscimento di mercato / Credibilità	
La certificazione accreditata PAS 24000 non è ampiamente riconosciuta a livello globale.	La certificazione accreditata SA8000 è ben affermata in Italia ed è ampiamente riconosciuta a livello globale, con certificati accreditati SAAS attualmente rilasciati in 49 paesi.
Il programma di accreditamento PAS 24000 è stato lanciato nel 2025.	Lo standard SA8000, il relativo schema e il programma di accreditamento globale godono da quasi 30 anni del riconoscimento di un'ampia comunità internazionale di portatori di interesse (tra cui governi, organizzazioni intergovernative, sindacati, organizzazioni dei lavoratori, marchi, fornitori, organizzazioni della società civile, ecc.). Il programma di accreditamento SAAS (lanciato nel 1998) ha dimostrato solidità per 28 anni nel mercato globale.
Organismo di valutazione della conformità (CAB) e rigore degli audit	
I requisiti di competenza PAS 24000 per gli auditor di certificazione si basano quasi esclusivamente sulle interpretazioni, da parte dei CAB, dei requisiti generici di competenza degli auditor previsti per i (soli) sistemi di gestione.	I requisiti relativi ai CAB, alla competenza degli auditor e allo sviluppo professionale nello schema SA8000 comprendono: • Guida del team da parte di un auditor di livello APSCA CSCA • Qualifiche ed esperienza approfondite e dimostrabili specifiche per SA8000 e per gli audit sociali, oltre a un aggiornamento professionale continuo, obbligatorio e mirato su temi specifici • Valutazione quantificata della leadership del team di audit • Periodica «calibrazione» degli auditor in relazione a SA8000 • Monitoraggio e rendicontazione degli indicatori chiave di prestazione (KPI) dei CAB

Schema PAS 24000	Schema SA8000
	<i>Ciò garantisce meglio che gli auditor dei CAB comprendano, si concentrino su e siano in grado di valutare efficacemente gli indicatori e i processi più pertinenti alle questioni e ai rischi relativi ai lavoratori all'interno di un'organizzazione.</i>
La PAS è spesso abbinata ad altri audit, con durate minime degli audit. Ciò diluisce la valutazione, da parte del team di audit, dell'efficacia sociale e della conformità gestionale dei programmi di responsabilità sociale delle organizzazioni.	Per preservare il rigore necessario e il livello di tutela dei diritti dei lavoratori richiesto dai portatori di interesse, SA8000 richiede audit specializzati, mirati e considerevolmente più approfonditi, condotti da auditor con competenze pertinenti. <i>Ciò garantisce che l'attenzione degli auditor, l'impegno complessivo e il focus sul benessere dei lavoratori non siano compromessi dagli obiettivi e dai requisiti di altri schemi. Gli audit più approfonditi (ad esempio: nella PAS 24000, per 251-500 persone = 3,25 giorni totali; in SA8000, per 251-500 persone = 6 giorni totali) favoriscono meglio team di audit multi-persona (con rappresentanza di genere), una raccolta di evidenze più ampia, più interviste, una maggiore valutazione degli indicatori di prestazione per dimostrare il rispetto dei requisiti di lavoro dignitoso, e maggiori opportunità di individuare carenze.</i>
I requisiti dello schema PAS 24000 non prevedono controlli specifici, da parte del CAB o del team di audit, volti a garantire che le aree o i temi più complessi e ad alto rischio siano affrontati in modo efficace e coerente.	I requisiti relativi ai CAB e al protocollo di audit nello schema SA8000 sono estesi e comprendono: • Un adeguato equilibrio di genere all'interno dei team di audit • Rotazione periodica degli auditor • Guida del team affidata a un auditor di livello APSCA CSCA • Coinvolgimento continuo dei portatori di interesse • Protocolli dettagliati per le interviste ai dipendenti e pratiche di campionamento • Interviste fuori sede (nei paesi ad alto rischio) • Controlli specifici su corruzione e concussione • Azioni specifiche per violazioni gravi ed eclatanti

Schema PAS 24000	Schema SA8000
	• Requisiti di audit sui turni di lavoro • Audit semi-annunciati • Protocolli specifici di non conformità per carenze persistenti in materia di orario di lavoro e retribuzione, e ora anche di catena del valore • Verifiche di follow-up tra un audit e l'altro • Requisiti specifici di conservazione della documentazione (comprese le fotografie) <i>Requisiti dettagliati del protocollo di audit promuovono la qualità e l'integrità del processo di audit, in linea con le aspettative dei portatori di interesse e della società.</i>
Rigore dell'accreditamento	
Nella PAS, i criteri applicati ai CAB si basano esclusivamente su prassi generiche ISO e IAF per i sistemi di gestione, sviluppate per schemi di assicurazione riguardanti (soli) sistemi di gestione e orientate verso prassi operative standardizzate dei CAB.	In SA8000, i criteri applicati ai CAB includono le stesse prassi ISO e IAF, ma inoltre (riflettendo le richieste della società e dei portatori di interesse) definiscono e interpretano specificamente questi requisiti allo scopo di garantire la qualità e l'integrità di uno schema di certificazione e audit sociale <i>Requisiti ampi e su misura promuovono le migliori prassi dei CAB (sviluppate in quasi 30 anni di esperienza) rispetto a prassi dei CAB basate sul «minimo comune denominatore».</i>
L'esperienza degli enti di accreditamento e degli auditor di accreditamento è concentrata principalmente su temi non sociali.	SAI impiega un team specializzato di auditor di accreditamento con esperienza globale e decenni di esperienza nella supervisione della certificazione in materia di responsabilità sociale. La capacità degli auditor SAAS di valutare la competenza in materia di «questioni sociali» della direzione, del personale e degli auditor dei CAB è fondamentale per la credibilità dello schema SA8000. <i>La competenza dimostrabile del personale SAI/SAAS rafforza la garanzia che i programmi dei CAB soddisfino non solo la lettera dei requisiti, ma anche le aspettative della società e dei portatori di interesse.</i>

Schema PAS 24000	Schema SA8000
Origini e obiettivi degli standard stessi	
La PAS 24000:2022 è uno standard del settore privato, promosso di recente a livello locale per affrontare le tutele minime nel rapporto tra acquirente e fornitore.	Da quasi 30 anni, lo standard SA8000 è il punto focale dell'approccio olistico, multidimensionale e multi-stakeholder di SAI volto a migliorare le condizioni di lavoro, responsabilizzare i lavoratori e tutelare i diritti umani. La visione e lo scopo di SA8000 non si limitano a soddisfare, ma vanno ben oltre, la gestione transazionale del rischio. <i>Invece di basarsi principalmente sulla documentazione del sistema di gestione e sull'assenza di violazioni dei diritti dei lavoratori, SA8000:2026 richiede responsabilità della leadership, partecipazione dei lavoratori, meccanismi di reclamo e un miglioramento continuo dimostrabile. Richiede alle organizzazioni di dimostrare in modo proattivo prestazioni orientate al rischio in materia di tutela dei lavoratori. In modo significativo, lo standard rafforza inoltre la due diligence sui diritti umani estendendo la responsabilità per le prestazioni in materia di diritti umani (in modo proporzionato al rischio) ai partner commerciali dell'organizzazione (ossia alla catena del valore).</i>
Ambito dello standard	
La PAS 24000 copre un sistema di gestione generico e aspettative sociali di base.	SA8000 specifica in modo più completo l'insieme dei criteri sociali rilevanti per i portatori di interesse, tra cui: • Salario dignitoso • Privacy/dati personali • Due diligence e rapporti commerciali • Rischi psicosociali e benessere mentale • Diritti dei minori • Procedure mediche/corporee invasive • Isolamento e separazione da familiari/persona a carico • Spese di reclutamento a carico dei lavoratori • Rendicontazione pubblica e trasparenza