

Norma SA8000®

A Norma SA8000® é a principal norma de certificação social para fábricas e organizações à escala global. Consiste numa estrutura abrangente que ajuda as organizações certificadas a demonstrar a sua dedicação ao tratamento justo dos trabalhadores nos vários setores e em qualquer país.

A SA8000 mede o desempenho social em oito domínios que são importantes em termos de responsabilização social nos locais de trabalho, tendo por base um elemento referente ao sistema de gestão que impulsiona a melhoria contínua em todos os domínios da Norma. A Norma é apreciada por marcas e líderes da indústria devido à abordagem rigorosa que garante o mais elevado nível de conformidade social nas respetivas cadeias de abastecimento sem, no entanto, comprometer os seus interesses comerciais.



A Norma reflete as disposições em matéria laboral contidas na Declaração Universal dos Direitos Humanos e nas convenções da Organização Mundial do Trabalho (OMT). Além disso, respeita, complementa e apoia as leis do trabalho à escala mundial e ajuda atualmente a garantir condições de trabalho éticas a mais de dois milhões de trabalhadores.

A SAI disponibiliza uma vasta gama de recursos que ajudam as organizações a manter e a melhorar, de forma contínua, o seu desempenho social, incluindo o desenvolvimento de capacidades, o empenho das partes interessadas, a colaboração entre compradores e fornecedores, bem como a criação de ferramentas para assegurar uma melhoria contínua.

Elementos da Norma SA8000®

1. Trabalho Infantil
2. Trabalho Forçado ou Obrigatório
3. Saúde e Segurança
4. Liberdade de Associação e Direito à Negociação Coletiva
5. Discriminação
6. Práticas Disciplinares
7. Horário de Trabalho
8. Remuneração
9. Sistema de Gestão

Benefícios da certificação

A obtenção de um certificado de acreditação SA8000 atesta a conformidade de uma empresa relativamente à Norma SA8000® por um período de três anos. Uma certificação SA8000 com acreditação proporciona uma garantia continuada e fiável de que uma organização respeita as expectativas em matéria de desempenho social, ao mesmo tempo que melhora de modo contínuo os seus métodos de gestão para solucionar e evitar riscos sociais e no trabalho.

Sendo a SA8000 uma norma voluntária, é fulcral que as organizações assumam a responsabilidade pelo seu desempenho e que continuem a monitorizar e a melhorar os seus próprios controlos sociais. A fiscalização independente por entidades de certificação externas aprovadas garante a confiança na capacidade de a organização gerir as suas operações de modo eficaz.

Seguem-se algumas das características de uma organização com certificação SA8000:

- Sistema de gestão abrangente para assegurar conformidade com a Norma
- Empenho dos trabalhadores e diálogo
- Colaboração multifuncional ao nível interno
- Colaboração na cadeia de abastecimento

Apesar de a certificação com acreditação ser uma ferramenta inestimável para avaliar o desempenho e impulsionar melhorias na cadeia de abastecimento ao comprometer uma organização por um período de três anos, é importante reconhecer que nenhum código ou sistema de monitorização pode, por si só, dar garantias absolutas ou impulsionar mudanças positivas. Todas as práticas de auditoria social têm de ser consideradas como parte de um esforço mais alargado de melhoria das condições laborais, incluindo a cooperação contratual equitativa entre compradores e fornecedores, a formação de trabalhadores e gestores, o desenvolvimento de capacidades, o empenho das partes interessadas e várias outras ferramentas destinadas a melhorar os sistemas e a colaboração.

Social Fingerprint®: Melhoria Contínua

A Norma SA8000® é apoiada pelo Social Fingerprint®, um conjunto de ferramentas que ajuda as empresas a medir e a melhorar, de forma contínua, o seu sistema de gestão em termos de desempenho social, ajudando-as a cumprir os requisitos do Elemento referente ao Sistema de Gestão da Norma SA8000. O Social Fingerprint® divide o Elemento referente ao Sistema de Gestão em dez categorias assentes em processos:

1. Políticas, Procedimentos e Registos
2. Equipa de Desempenho Social
3. Identificação e Avaliação de Riscos
4. Monitorização
5. Empenho e Comunicação a Nível Interno
6. Gestão e Resolução de Reclamações
7. Verificação Externa e Empenho das Partes Interessadas
8. Medidas Corretivas e de Prevenção
9. Formação e Desenvolvimento de Capacidades
10. Gestão de Fornecedores e de Empreiteiros

Com as três ferramentas seguintes, as organizações podem medir e melhorar o seu sistema de gestão.

- **Autoavaliação Social Fingerprint®:** Realizada pela organização que se candidata à certificação SA8000, a autoavaliação atribui uma pontuação de referência à maturidade do sistema de gestão da organização.
- **Avaliação Independente Social Fingerprint®:** Realizada por uma entidade de certificação acreditada, a avaliação independente ajuda a organização a identificar os pontos fortes e fracos do seu sistema de gestão.
- **Tabela de Classificação:** A Tabela de Classificação explica o nível de maturidade da organização em cada uma das dez categorias acima referidas. Os níveis de maturidade são classificados numa escala de um a cinco, sendo cinco o nível mais elevado (ver tabela abaixo). Os resultados ajudam a organização a identificar os domínios a melhorar.
 5. **Sistema de gestão amadurecido**, desenvolvido e implementado, com melhoria contínua do sistema
 4. Sistema de gestão desenvolvido, implementado **de forma consistente e regular**
 3. Sistema de gestão desenvolvido, mas **não totalmente implementado**
 2. Sistema de gestão parcialmente desenvolvido, mas com implementação **reativa, inconsistente** e essencialmente **ineficaz**
 1. **Sem quaisquer conhecimentos sobre o sistema SA8000** ou sobre outro sistema de gestão do desempenho social

Processo de Certificação SA8000

Como primeiro passo no processo de certificação SA8000, a organização candidata faz uma autoavaliação online do sistema de gestão. A Autoavaliação Social Fingerprint® ajuda a organização a compreender os requisitos da norma SA8000 no que respeita ao sistema de gestão e a verificar se está pronta para solicitar a certificação. Logo que a organização considere que as suas práticas de gestão se encontram suficientemente amadurecidas para avançar com a certificação, deverá seleccionar e trabalhar com uma das mais de vinte [entidades de certificação SAAS](#) (Serviços de Acreditação de Responsabilidade Social) para iniciar o processo de avaliação completo. Cada entidade de certificação acreditada é gerida de forma independente, sendo que a SAI incentiva as organizações requerentes a contactarem várias entidades de certificação para obterem orçamentos para o serviço a realizar.

A avaliação feita pela entidade de certificação à luz da Norma SA8000® inclui a análise de documentação, práticas de trabalho, respostas das entrevistas aos trabalhadores, bem como registos de operações. Logo que a entidade de certificação tiver determinado que a organização implementou as ações e melhorias necessárias para assegurar a conformidade com a Norma, atribui um certificado SA8000, que pode ser utilizado pela organização para publicitar a certificação obtida.

A monitorização posterior do local – que inclui uma combinação de visitas anunciadas e não anunciadas, normalmente duas vezes por ano – visa garantir que os processos de gestão da organização continuam a cumprir os requisitos de desempenho social da SA8000. O certificado SA8000 é válido por três anos, sujeito a avaliações de auditoria de vigilância contínuas, podendo a organização obter nova certificação SA8000 no final do terceiro ano.

Certificação SA8000: Como Começar

1º Passo: Autoavaliação Social Fingerprint®

Para preencher a Autoavaliação Social Fingerprint® no [Centro de Formação](#) da SAI, selecione o seu idioma abaixo e siga as instruções:

Duração: 60–90 minutos

Taxa: USD300*

Nome da Chave: Se já escolheu a sua entidade de certificação acreditada, por favor contacte-a e solicite o Nome da Chave especial para o Centro de Formação da SAI. Se ainda não escolheu a sua entidade de certificação, por favor utilize o Nome da Chave *SA8000SF*.

2º Passo: Contacte uma Entidade de Certificação Acreditada

Uma vez concluída com sucesso a autoavaliação da sua organização, queira, por favor, contactar uma entidade de [certificação acreditada](#) que avaliará o desempenho social e o sistema de gestão da sua organização à luz da Norma SA8000®. A acreditação faz parte integrante do programa SA8000 e só as entidades de certificação acreditadas podem atribuir certificados SA8000 reconhecidos.

A entidade de certificação começará pela 1ª Fase de Auditoria (que demora normalmente 1 a 2 dias) para avaliar o estado de preparação da organização para a SA8000. As organizações que passarem à 2ª Fase serão submetidas a uma auditoria de certificação completa, que poderá demorar entre 2 e 10 dias, consoante a dimensão e o âmbito de atividade da organização. Como parte de ambas as fases, a entidade de certificação fará uma Avaliação Independente Social Fingerprint® que ajudará a organização a identificar os pontos fortes e fracos do seu sistema de gestão.

3º Passo: Monitorização de Vigilância no Local

Se for atribuído um certificado SA8000 a uma organização, esta será subsequentemente objeto de fiscalização no local – uma combinação de visitas anunciadas e não anunciadas, tipicamente duas vezes por ano. Será igualmente realizada uma Avaliação Independente no decurso das auditorias selecionadas ao longo do ciclo de certificação de três anos para acompanhar as melhorias ao longo do tempo. O certificado SA8000 é válido por três anos, podendo a organização obter nova certificação SA8000 no final do terceiro ano.

Para mais informações sobre a integração das Autoavaliações e Avaliações Independentes Social Fingerprint no ciclo de certificação SA8000, [clique aqui](#).

**Pagável com cartão de crédito no Centro de Formação SAI. Caso pretenda pagar através de transferência bancária, por favor contacte sa8000@sa-intl.org. Informamos que o processamento da transferência bancária pode demorar 3-5 dias; só então poderá dar início à autoavaliação da sua empresa.*

Para mais informações, por favor visite o [sítio Web da SAI](#).