

Norme SA8000®

La norme SA8000® est la principale norme de certification sociale pour les usines et les organisations à travers le monde. Elle pose un cadre général qui aide les organisations certifiées à démontrer leur dévouement au traitement équitable des travailleurs dans tous les secteurs et dans tous les pays.

La norme SA8000 mesure la performance sociale dans huit domaines importants pour la responsabilité sociale sur les lieux de travail, ancrée dans un élément de gestion des systèmes qui favorise l'amélioration permanente dans tous les domaines de la norme. La norme est appréciée par les marques et les leaders du secteur, pour son approche rigoureuse qui permet d'assurer la plus haute conformité sociale possible dans leurs chaînes d'approvisionnement, sans pour autant nuire aux intérêts commerciaux.

La norme tient compte des dispositions sur le travail contenues dans la Déclaration universelle des droits de l'homme et dans les conventions de l'Organisation internationale du travail (OIT). En outre, elle respecte, complète et soutient les lois nationales sur le travail dans le monde entier et aide actuellement à garantir des conditions de travail sûres et éthiques pour plus de 2 millions de travailleurs.

SAI propose une vaste sélection de services pour aider les organisations à maintenir et à améliorer continuellement leurs performances sociales, comme le renforcement des capacités, l'engagement des parties prenantes, la collaboration entre acheteurs et fournisseurs, et le développement d'outils pour garantir cette amélioration continue.

Éléments de la norme SA8000®

1. Travail des enfants
2. Travail forcé ou obligatoire
3. Santé et sécurité
4. Liberté syndicale et droit à la négociation collective
5. Discrimination
6. Pratiques disciplinaires
7. Temps de travail
8. Rémunération
9. Système de gestion



Avantages de la certification

Une certification SA8000 accréditée est une attestation de conformité de l'organisme bénéficiaire à la norme SA8000® pendant trois ans. Une certification SA8000 accréditée fournit l'assurance permanente et fiable qu'une organisation respecte certains critères de performance sociale, tout en permettant l'amélioration continue de ses systèmes de gestion pour traiter et prévenir les risques sociaux et ceux liés au travail.

En tant que norme volontaire, il est essentiel pour la norme SA8000 que les organisations s'approprient leurs performances, et qu'elles surveillent et améliorent continuellement leurs propres contrôles sur les questions sociales. La supervision indépendante réalisée par des organismes de certification agréés est la garantie que l'organisation gère efficacement ses opérations.

Voilà quelques caractéristiques d'une organisation certifiée SA8000 :

- Système de gestion holistique afin de maintenir la conformité à la norme
- Implication des travailleurs et dialogue avec ces derniers
- Collaboration interne transversale
- Collaboration dans la chaîne d'approvisionnement

Bien qu'une certification accréditée constitue un outil précieux pour évaluer les performances et contribuer à l'amélioration de la chaîne d'approvisionnement, en engageant pour cela une organisation sur trois ans sur ce points, il est important de reconnaître qu'aucun code ou système de surveillance ne peut fournir une quelconque garantie absolue ou engendrer un changement positif à lui seul. Toutes les pratiques d'audit social doivent être considérées comme faisant partie d'un effort plus large visant à améliorer les conditions de travail, comme par exemple, la coopération contractuelle équitable entre les acheteurs et les fournisseurs, la formation des travailleurs et de la direction, le renforcement des capacités, l'implication des parties prenantes et divers autres outils visant à améliorer les systèmes et la collaboration.

Social Fingerprint® : Amélioration continue

La norme SA8000® est associée à Social Fingerprint®, un ensemble d'outils qui aident les organisations à mesurer et à améliorer leurs systèmes de gestion de la performance sociale de manière continue, en les aidant à répondre aux exigences du système de gestion de la norme SA8000. Social Fingerprint® décompose le système de gestion en dix catégories axées sur les processus :

1. Politiques, procédures et archives
2. Équipe de performance sociale
3. Identification et évaluation des risques
4. Contrôle
5. Participation interne et communication
6. Gestion et résolution des réclamations
7. Vérification externe et implication des parties prenantes
8. Actions correctives et préventives
9. Formation et renforcement des capacités
10. Gestion des fournisseurs et des sous-traitants

Avec les trois outils suivants, les organisations peuvent mesurer et améliorer leur système de gestion.

- **Auto-évaluation Social Fingerprint®** : Complétée par l'organisation demandant une certification SA8000, l'auto-évaluation fournit un score de référence concernant la maturité du système de gestion de l'organisation.
- **Évaluation indépendante Social Fingerprint®** : Réalisée par un organisme de certification accrédité, l'évaluation indépendante aide l'organisation à identifier les forces et les faiblesses de son système de gestion.
- **Notation graphique** : La notation graphique montre le niveau de maturité de l'organisation dans chacune des dix catégories énumérées ci-dessus. Les niveaux de maturité sont notés sur une échelle allant de un à cinq, cinq étant le niveau le plus élevé (voir tableau ci-dessous). Les résultats aident l'organisation à identifier les domaines à améliorer.
 5. **Système de gestion mature** développé et mis en place avec **amélioration continue** du système
 4. Système de gestion développé et mis en place de manière **systématique et régulière**
 3. Système de gestion développé, mais **pas entièrement mis en place**
 2. Système de gestion partiellement développé, mais la mise en place est **réactive, incohérente** et surtout **inefficace**
 1. **Aucune connaissance de la norme SA8000** ou aucun système en place pour gérer la performance sociale

Processus de certification SA8000

Première étape du processus de certification SA8000, l'organisme demandeur s'engage à réaliser une auto-évaluation de son système de gestion en ligne. L'auto-évaluation Social Fingerprint® aide l'organisation à comprendre les exigences de la norme SA8000 relatives au système de gestion et à savoir si elle est prête à demander la certification. Une fois que l'organisation considère que ses pratiques de gestion ont atteint une maturité suffisante pour obtenir la certification, elle sélectionne et travaille avec l'un des vingt [organismes indépendants de certification accrédités SAAS](#) pour démarrer le processus complet d'évaluation. Chaque organisme de certification accrédité est géré indépendamment, et SAI encourage les organismes demandeurs à contacter divers organismes de certification pour recevoir plusieurs devis.

L'évaluation de l'organisme de certification par rapport à la norme SA8000® comprend l'examen de documents, des pratiques de travail, des réponses des employés dans le cadre d'entretiens et des documents d'exploitation. Une fois que l'organisme de certification a déterminé que l'organisation a mis en œuvre les actions et les améliorations nécessaires pour se conformer à la norme, il accorde la certification SA8000, laquelle peut être utilisée par l'organisation pour faire connaître ses réalisations.

Le suivi ultérieur sur place (une combinaison de visites planifiées et non planifiées, généralement deux par an) garantit que les processus de gestion de l'organisation continuent de respecter les exigences de performance sociale de la norme SA8000. La certification SA8000 est valide pour trois ans, sous réserve des résultats des audits de surveillance continue, et l'organisation peut demander une nouvelle certification SA8000 à la fin de la troisième année.

Certification SA8000 : Comment commencer

Étape 1 : Auto-évaluation Social Fingerprint®

Pour compléter l'auto-évaluation Social Fingerprint® dans le [centre de formation](#) en ligne de SAI, choisissez votre langue ci-dessous et suivez les instructions :

Durée : 60–90 minutes

Tarif : 300 USD*

Clé : Si vous avez déjà choisi votre organisme de certification accrédité, merci de le contacter et de lui demander la clé unique pour le centre de formation de SAI. Si vous n'avez pas encore choisi votre organisme de certification, veuillez utiliser la clé SA8000SF.

Étape 2 : Contactez un organisme de certification accrédité

Après avoir terminé avec succès l'auto-évaluation de votre organisation, veuillez contacter un organisme [de certification accrédité](#) qui évaluera la performance sociale et le système de gestion de votre organisation selon les critères de la norme SA8000®. L'accréditation fait partie intégrante du programme SA8000 et seuls les organismes de certification accrédités peuvent accorder des certifications SA8000 reconnues.

L'organisme de certification effectuera un audit initial (Phase 1, qui prend généralement de 1 à 2 jours), afin d'évaluer l'état de préparation de l'organisation pour recevoir la certification SA8000. Les organisations qui passent à la Phase 2 doivent se soumettre à un audit de certification complet, qui peut prendre de 2 à 10 jours selon la taille et la portée de l'organisation. Dans le cadre de ces deux phases, l'organisme de certification effectuera une évaluation Social Fingerprint® indépendante qui aidera l'organisation à identifier les forces et les faiblesses de son système de gestion.

Étape 3 : Contrôle sur place

Quand une organisation reçoit la certification SA8000, elle reçoit ultérieurement à l'obtention de cette dernière des visites de surveillance sur son site (une combinaison de visites planifiées et non planifiées, généralement deux par an). Une évaluation indépendante sera également menée au cours d'audits de surveillance sélectionnés pendant le cycle de certification de trois ans, pour suivre les améliorations au fil du temps. La certification SA8000 est valide pour trois ans, sous réserve des résultats des audits de surveillance continue, et l'organisation peut demander une nouvelle certification SA8000 à la fin de la troisième année.

Pour voir comment les auto-évaluations Social Fingerprint et les évaluations indépendantes s'intègrent au cycle de certification SA8000, [cliquez ici](#).

**Payable par carte de crédit dans le centre de formation SAI. Si vous souhaitez payer par virement bancaire, veuillez contacter sa8000@sa-intl.org. Notez que vous ne pouvez commencer votre auto-évaluation qu'après le traitement du virement bancaire, lequel peut prendre de 3 à 5 jours.*

Pour plus d'informations, visitez le [site Internet de SAI](#).