

Norma SA8000®

La Norma SA8000® es el principal estándar de certificación social para fábricas y organizaciones en todo el mundo. Es un marco general que ayuda a las organizaciones certificadas a demostrar su dedicación al trato justo de los trabajadores en todos los sectores y en cualquier país.

La Norma SA8000 mide el desempeño social en ocho aspectos importantes para la responsabilidad social en los lugares de trabajo, en base a un elemento de sistema de gestión que impulsa la mejora continua en todos los aspectos de la norma. Esta norma es apreciada por las marcas y líderes sectoriales por su enfoque riguroso para asegurar la más alta calidad de cumplimiento social en sus cadenas de suministro, sin sacrificar por ello los intereses comerciales.

Asimismo, esta norma refleja las disposiciones laborales contenidas en la Declaración Universal de los Derechos Humanos y las convenciones de la Organización Internacional del Trabajo (OIT). También respeta, complementa y respalda las leyes laborales nacionales en todo el mundo, y actualmente ayuda a asegurar condiciones laborales éticas para más de dos millones de trabajadores.

SAI ofrece una amplia selección de recursos para ayudar a las organizaciones a mantener y mejorar continuamente su desempeño social, incluyendo la generación de capacidades, el compromiso de las partes interesadas, la colaboración entre compradores y proveedores, y el desarrollo de herramientas para asegurar mejoras continuas.

Elementos de la Norma SA8000®

1. Trabajo infantil
2. Trabajo forzoso o bajo coacción
3. Salud y seguridad
4. Libertad de asociación y derecho a la negociación colectiva
5. Discriminación
6. Prácticas disciplinarias
7. Horas de trabajo
8. Remuneración
9. Sistema de gestión



Beneficios de la certificación

Obtener un certificado SA8000 acreditado es una confirmación del cumplimiento de la Norma SA8000® por parte de una organización y es válida por tres años. Una certificación SA8000 acreditada proporciona una garantía sólida y fiable de que una organización está cumpliendo las expectativas de desempeño social, a la vez que mejora continuamente sus sistemas de gestión para abordar y prevenir riesgos laborales y sociales.

Como norma de cumplimiento voluntario, en la SA8000 es esencial que las organizaciones asuman la responsabilidad de su desempeño y supervisen de forma continua y mejoren sus propios controles sociales. La supervisión independiente por parte de entidades de certificación autorizadas imparciales aporta la confianza de que la organización está gestionando sus operaciones con eficacia.

Estas son algunas características de una organización con certificado SA8000:

- Sistema de gestión integral para mantener el cumplimiento de los requisitos de la norma
- Participación y diálogo con los trabajadores
- Colaboración interdisciplinaria interna
- Colaboración en la cadena de suministro

Si bien la certificación acreditada es una herramienta valiosa para evaluar el desempeño y fomentar mejoras en la cadena de suministro comprometiendo a una organización durante tres años, es importante reconocer que ningún código o sistema de monitorización puede aportar una garantía absoluta o impulsar cambios positivos por sí solo. Todas las prácticas de auditoría social deben considerarse parte de un esfuerzo de mayores dimensiones destinado a mejorar las condiciones laborales, incluida la cooperación contractual equitativa entre compradores y proveedores, formación de trabajadores y gerentes, generación de capacidades, participación de las partes interesadas y otras herramientas diversas para mejorar los sistemas y la colaboración.

Social Fingerprint®: Mejora continua

La Norma SA8000® está respaldada por Social Fingerprint®, un conjunto de herramientas que ayudan a las organizaciones a medir y mejorar continuamente sus sistemas de gestión en cuanto al desempeño social, facilitándoles el cumplimiento de los requisitos del elemento del sistema de gestión de la SA8000. Social Fingerprint® subdivide el elemento del sistema de gestión en diez categorías basadas en procesos:

1. Políticas, procedimientos y registros
2. Equipo de desempeño social
3. Identificación y evaluación de riesgos
4. Monitorización
5. Participación interna y comunicación
6. Gestión y resolución de quejas
7. Verificación externa y participación de las partes interesadas
8. Medidas correctivas y preventivas
9. Formación y generación de capacidades
10. Gestión de proveedores y contratistas

Con las tres herramientas siguientes, las organizaciones pueden medir y mejorar su sistema de gestión.

- **Autoevaluación de Social Fingerprint®:** La autoevaluación realizada por la organización que solicita una certificación SA8000 proporciona una puntuación inicial de referencia sobre la madurez del sistema de gestión de la organización.
- **Evaluación independiente de Social Fingerprint®:** Realizada por una entidad de certificación acreditada, la evaluación independiente ayuda a la organización a identificar los puntos fuertes y las debilidades en su sistema de gestión.
- **Escala de calificación:** La escala de calificación explica el nivel de madurez de la organización en cada una de las 10 categorías indicadas anteriormente. Los niveles de madurez se califican en una escala que va del uno al cinco, siendo cinco el nivel más alto (ver la tabla a continuación). Los resultados ayudan a la organización a identificar los aspectos en los que debe mejorar.
 5. **Sistema de gestión maduro**, desarrollado e implementado con una **mejora continua** del mismo
 4. Sistema de gestión desarrollado e implementado **de forma consecuyente y periódica**
 3. Sistema de gestión en desarrollo, pero **no implementado en su totalidad**
 2. Sistema de gestión desarrollado parcialmente, pero con una implementación **reactiva, poco consecuyente e ineficaz** en su mayor parte
 1. **No se conoce la Norma SA8000** ni se cuenta con un sistema para gestionar el desempeño social

Proceso de certificación SA8000

Como primer paso en el proceso de certificación SA8000, la organización solicitante inicia en línea una autoevaluación de su sistema de gestión. La autoevaluación Social Fingerprint® ayuda a la organización a comprender los requisitos de la Norma SA8000 en cuanto al sistema de gestión y a determinar si está preparada para solicitar la certificación. Una vez que la organización considera que sus prácticas de gestión tienen la madurez suficiente para aspirar a la certificación, puede seleccionar y colaborar con una de las más de veinte [entidades de certificación acreditadas por SAAS](#) e independientes para iniciar todo el proceso de evaluación. Cada entidad de certificación acreditada se administra de forma independiente y SAI recomienda a las organizaciones solicitantes ponerse en contacto con varias entidades de certificación para recibir presupuestos.

La evaluación de la entidad de certificación con respecto a la Norma SA8000® incluye revisiones de la documentación, de las prácticas laborales, de las respuestas de las entrevistas con los empleados y de los registros operativos. Una vez que la entidad de certificación ha determinado que la organización ha implementado las medidas necesarias y realizado las mejoras para cumplir los requisitos de la norma, otorga un certificado SA8000 que puede ser utilizado por la organización para dar publicidad a este logro.

La monitorización in situ subsiguiente –una combinación de visitas anunciadas e imprevistas que suelen tener lugar dos veces al año– garantiza que los procesos de gestión de la organización sigan cumpliendo los requisitos de desempeño social previstos en la Norma SA8000. El certificado SA8000 es válido por tres años con sujeción a las evaluaciones de auditoría de vigilancia continuas, y la organización puede renovar la certificación del cumplimiento con la Norma SA8000 al finalizar el tercer año.

Certificación SA8000: Primeros pasos

Paso 1: Autoevaluación de Social Fingerprint®

Para realizar en línea la autoevaluación de Social Fingerprint® en el [centro de formación de SAI](#), a continuación seleccione su idioma y siga las instrucciones:

Duración: 60–90 minutos

Tarifa: 300 USD*

Código: Si usted ya ha seleccionado su entidad de certificación acreditada, por favor, contacte con esa entidad para obtener su código exclusivo para el centro de formación de SAI. Si usted no ha seleccionado todavía su entidad de certificación, por favor use el código SA8000SF.

Paso 2: Contactar con una entidad de certificación acreditada

Una vez que su organización haya realizado satisfactoriamente dicha autoevaluación, por favor, contacte con una [entidad de certificación acreditada](#) que evaluará el desempeño social y el sistema de gestión de su organización comparándolo con la Norma SA8000®. La acreditación forma parte integral del programa SA8000 y únicamente las entidades de certificación acreditadas pueden otorgar certificados SA8000 reconocidos.

La entidad de certificación realizará una auditoría inicial de Etapa 1 (que suele llevarse a cabo a lo largo de uno a dos días) para evaluar el grado de preparación de la organización para el cumplimiento de la SA8000. Las organizaciones que pasen a la etapa 2 serán objeto de una auditoría de certificación completa que puede llevarse a cabo durante 2 a 10 días, dependiendo del tamaño y la extensión de la organización. Como parte integrante de ambas etapas, la entidad de certificación acreditada realizará una evaluación independiente Social Fingerprint® que ayudará a la organización a identificar los puntos fuertes y las debilidades en su sistema de gestión.

Paso 3: Monitorización in situ

Si a una organización se le concede el certificado SA8000, será objeto de una monitorización in situ subsiguiente: una combinación de visitas anunciadas e imprevistas que suelen tener lugar dos veces al año. Asimismo, se realizará una evaluación independiente durante las auditorías de vigilancia seleccionadas a lo largo del ciclo de certificación de tres años para hacer un seguimiento de las mejoras con el paso del tiempo. El certificado SA8000 es válido por tres años y la organización puede renovar la certificación de cumplimiento con la Norma SA8000 al finalizar el tercer año.

Para ver cómo las autoevaluaciones de Social Fingerprint y las evaluaciones independientes están integradas en el ciclo de certificación SA8000, [haga clic aquí](#).

**Puede pagarse con tarjeta de crédito en el centro de formación de SAI. En caso de que usted desee pagar mediante una transferencia bancaria, por favor, contacte con sa8000@sa-intl.org. Tenga en cuenta que una transferencia bancaria puede tardar entre 3 y 5 días en procesarse, antes de que usted pueda iniciar su autoevaluación.*

Si desea más información, visite el [sitio web de SAI](#).