

SA8000® 标准

SA8000® 标准是为世界各地的工厂和组织制定的首个社会责任认证标准。它是一个适用于全球任何行业的整体性框架，旨在帮助获得认证的组织彰显其在公平对待员工方面所做的努力。

SA8000 衡量组织在工作场所社会责任八个重要方面的社会表现，同时配合使用管理体系要素来推进本标准在各方面的持续改进提升。本标准做法严格，确保在不影响商业利益的前提下让供应链达到最高标准的社会责任要求，因此备受各品牌及行业领军企业好评。

本标准体现了《世界人权宣言》及《国际组织劳工 (ILO) 宪章》中的劳工标准。同时本标准尊重、补充并支持世界各国的国家劳动法，目前已帮助两百多万名劳工获得符合道德规范的工作条件。

SAI 提供了一系列丰富资源来帮助各个组织保持并不断提升其社会表现，包括能力建设、利益相关者参与、买方-供应商协作，以及开发各种工具以确保持续改进。



SA8000® 标准要素

- 1.童工
- 2.强迫性或强制性劳动
- 3.健康与安全
- 4.组织工会的自由和集体谈判的权利
- 5.歧视
- 6.惩戒性措施
- 7.工作时间
- 8.薪酬福利
- 9.管理体系

预期成果

获得 SA8000 认证即表示该组织连续三年遵守 SA8000® 标准。SA8000 认可认证提供了一种持续可靠的保证，担保某家组织能够达到社会表现预期，同时也在不断改善其管理体系，以解决和预防各种社会风险和劳动风险。

作为一项自愿性标准，SA8000 的核心是各家组织能够积极主动地做出良好表现，同时不断监督和完善各自的社会控制能力。由于接受授权的第三方认证机构的独立监督，进一步证明该组织当前运营管理高效有序。

获得 SA8000 认证的组织有以下特点：

- 全方位的管理体系，确保始终遵守本标准
- 员工参与和对话
- 企业内部跨职能协作
- 供应链紧密合作

尽管认可的认证可以通过连续三年监督某家组织来评估其表现并推动其供应链完善，是一款非常有价值的工具，但务必认识到没有任何规范或监督体系可以提供绝对保证，或者可以独立带来积极改变。所有社会责任审计实践都必须看作是为提高劳动条件所采取的更大努力的一部分，其中包括买方和供应商之间的公平契约合作、劳工与管理培训、能力建设、利益相关者参与，以及完善体系与协作的其他各种工具。

Social Fingerprint®：持续完善

SA8000® 标准由 Social Fingerprint® 支持。Social Fingerprint® 是一套工具，可以帮助各家组织持续衡量并完善其社会表现管理体系，助其达到 SA8000 管理体系要素的要求。Social Fingerprint® 将管理体系要素分为十个基于流程的类别：

1. 政策、程序和记录
2. 社会表现团队
3. 识别和评估风险
4. 监督
5. 内部参与和沟通
6. 投诉管理和解决
7. 外部核查和利益相关者参与
8. 纠正性和预防性措施
9. 培训和能力建设
10. 供应商和承包商管理

各家组织可使用以下三个工具衡量并完善其管理体系。

- **Social Fingerprint® 自我评估：**由申请 SA8000 认证的组织完成的自我评估，可以为自身的管理体系成熟度提供一个基础评分。
- **Social Fingerprint® 独立评估：**由认可的认证机构进行的独立评估，可以帮助该组织找出管理体系中的优势和不足。
- **评分图：**评分图详细说明该组织在上述十个类别中分别表现出的成熟度。成熟度使用 1 到 5 的范围进行评定，5 为最高等级（参见下表）。得出的结果可以帮助该组织找出有待提高的方面。
 5. 已制定并实施**成熟的管理体系**，同时**持续改进**该体系
 4. 已制定管理体系，并且在**持续定期**实施
 3. 已制定管理体系，但**未完全实施**
 2. 已制定部分管理体系，但实施**被动、间断**并且常常很**低效**
 1. **不知道有 SA8000** 或任何其他体系可以管理社会表现

SA8000 认证流程

SA8000 认证流程的第一步是申请组织参加管理体系在线自我评估。Social Fingerprint® 自我评估可以帮助该组织了解 SA8000 管理体系要求并判断是否已做好认证申请准备。当该组织认为其管理实践足够成熟，具备认证条件时，可以从 20 多家独立的 [SAAS 认可认证机构](#) 中选择一家，在其指导下开启全面评估过程。每家认可的认证机构都是独立经营，SAI 鼓励申请组织多联系几家不同的认证机构以获取费用报价。

认证机构根据 SA8000® 标准进行的评估工作包括审核文件、工作实践、员工访问反馈及运营记录。认证机构认定该组织已经采取必要行动和改进措施达到本标准要求后，会为其颁发 SA8000 证书。该组织可借助此证书公布其发展成果。

后续现场监察 — 包括事先通知的访问和未事先通知的访问，通常一年两次 — 以此确保该组织的管理流程依然达到 SA8000 的社会表现要求。SA8000 认证有效期为三年，具体取决于不定期的监督审查评估。三年期满后，该组织可以申请 SA8000 重新认证。

SA8000 认证：开始

第 1 步：Social Fingerprint® 自我评估

请登录 SAI 在线[培训中心](#)，在下方选择您的语言并遵照提示完成 Social Fingerprint® 自我评估：

所需时间：60-90 分钟

费用：300 美元*

密钥：如果您已经选定认可的认证机构，请联系他们索要 SAI 培训中心的唯一密钥。如果尚未选定认证机构，请使用密钥 *SA8000SF*。

第 2 步：联系认可的认证机构

在您的组织成功完成自我评估后，请联系[认可的认证](#)机构，让其根据 SA8000® 标准评估您组织的社会表现和管理体系。评审是 SA8000 计划的一个组成部分，且只有认可的认证机构可以颁发被认可的 SA8000 证书。

认证机构将执行初始第一阶段审查工作（通常需要 1 到 2 天），评估该组织是否已做好申请 SA8000 的充分准备。进行到第二阶段后，该组织将需要接受全面的认证审查，大约需要 2 到 10 天，具体取决于组织的规模与业务范围。在前两个阶段都需要由认证机构进行 Social Fingerprint® 独立评估，帮助该组织找出管理体系中的优势和不足。

第 3 步：现场检查监督

组织获得 SA8000 认证后，需要接受后续现场检查监督，这包括事先通知的访问和未事先通知的访问，通常一年两次。独立评估还将在三年认证周期内的选定检查审核期间进行，以跟踪该组织不断的提升情况。SA8000 认证有效期为三年，三年期满后，该组织可以申请 SA8000 重新认证。

[点击此处](#)，查看如何在 SA8000 认证周期中纳入 Social Fingerprint 自我评估和独立评估。

**可在 SAI 培训中心使用信用卡支付。如果您希望通过银行转账支付，请联系 sa8000@sa-intl.org。请注意，银行转账可能需要 3-5 天的处理时间，然后您才能开始自我评估。*

更多详细信息，请访问 [SAI 网站](#)。